

ARPAL



PUGLIA

Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

IL CENTRO PER L'IMPIEGO
LAVORAXTE

Centri per l'impiego BAT

Report delle offerte di lavoro

Dati e numeri

da giugno 2022 a maggio 2023



INTRO

In questo **Rapporto di sintesi** presentiamo i dati e i numeri delle attività - svolte dai Centri per l'impiego della BAT - per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. **Da inizio giugno 2022 a fine maggio 2023** abbiamo realizzato **21 Report con cadenza quindicinale**. I Report contengono tutti gli annunci di lavoro delle imprese della Sesta Provincia suddivisi per settore di riferimento e gestiti dai Cpi del territorio. Nello specifico, dal nostro Rapporto emergono le percentuali che legano in positivo annunci di lavoro e persone da assumere, numero di candidature pervenute, cv trasmessi ed eventuali incroci effettuati. I dati che abbiamo rappresentato mostrano, inoltre, la ripartizione delle offerte di lavoro per settori, con un occhio anche all'estero, nonché le tipologie di contratti proposti. Da ultimo, abbiamo fotografato i dati social analizzando la fruizione delle pagine **Facebook** e **Google My Business** in termini di accesso, visualizzazione e interazione.

PANEL

1

**Annunci di lavoro e
candidature pervenute**

2

**Settori e contratti
proposti**

3

**Opportunità all'estero
della rete Eures**

4

**CV trasmessi
e incroci effettuati**

5

**Gestione processo IDO
e operatori**

6

Social Data

Annunci di lavoro e candidature pervenute

1

I nostri annunci di lavoro sono pubblicati su "Lavoro per te", il portale della Regione Puglia dedicato alla ricerca di occupazione. Sottolineiamo come negli ultimi 12 mesi il numero degli annunci e delle figure professionali da assumere sia raddoppiato. Registriamo lo stesso trend per le **candidature, cresciute di 20 volte.**

Riceviamo le candidature:

- tramite il portale "Lavoro per te";
- per email;
- a sportello.

Centri per l'impiego BAT



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

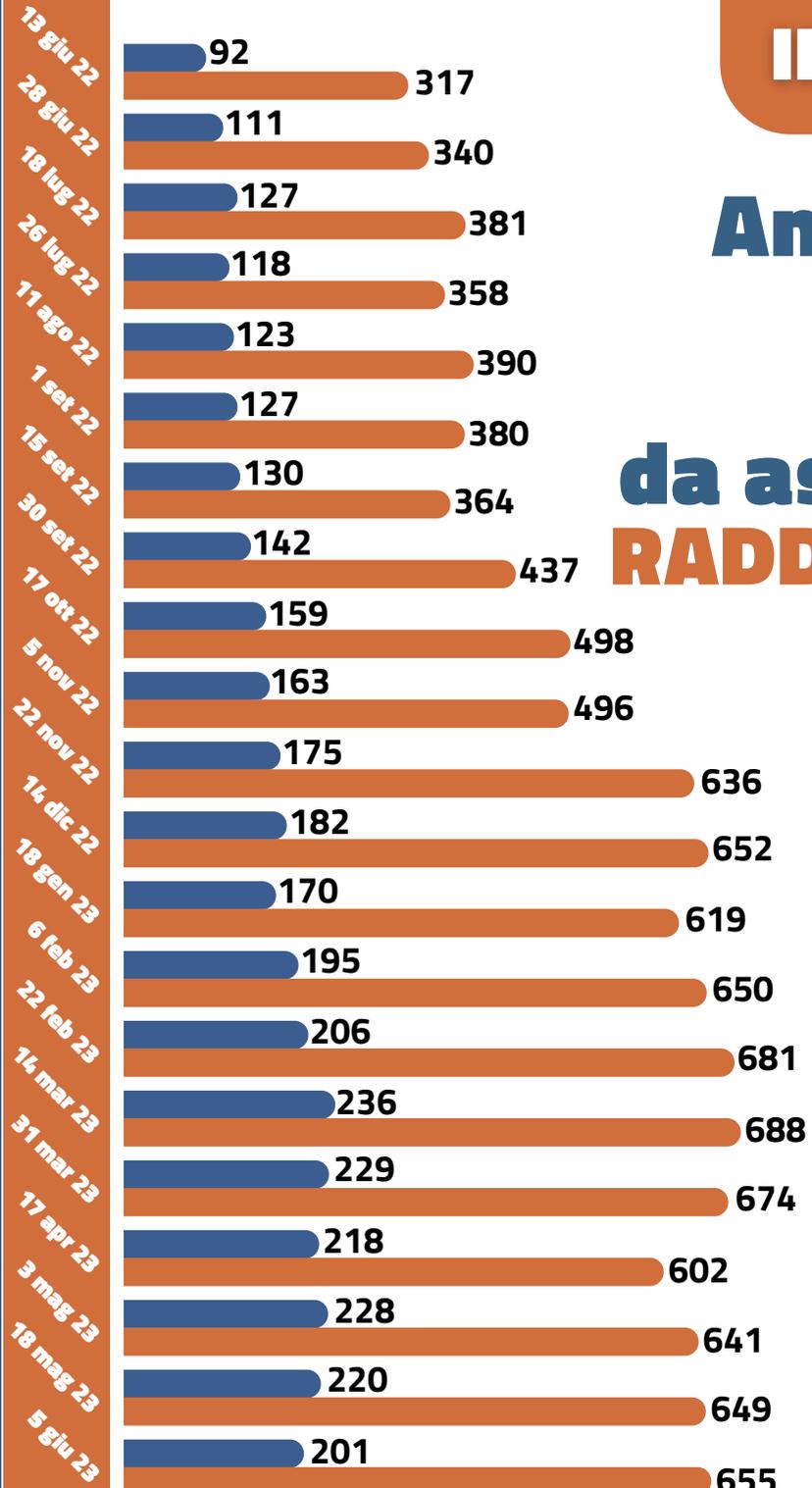
Annunci di lavoro e persone da assumere

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI

Annunci di lavoro e persone da assumere **RADDOPPIATI**



■ Annunci
 ■ Persone da assumere

Centri per l'impiego BAT



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

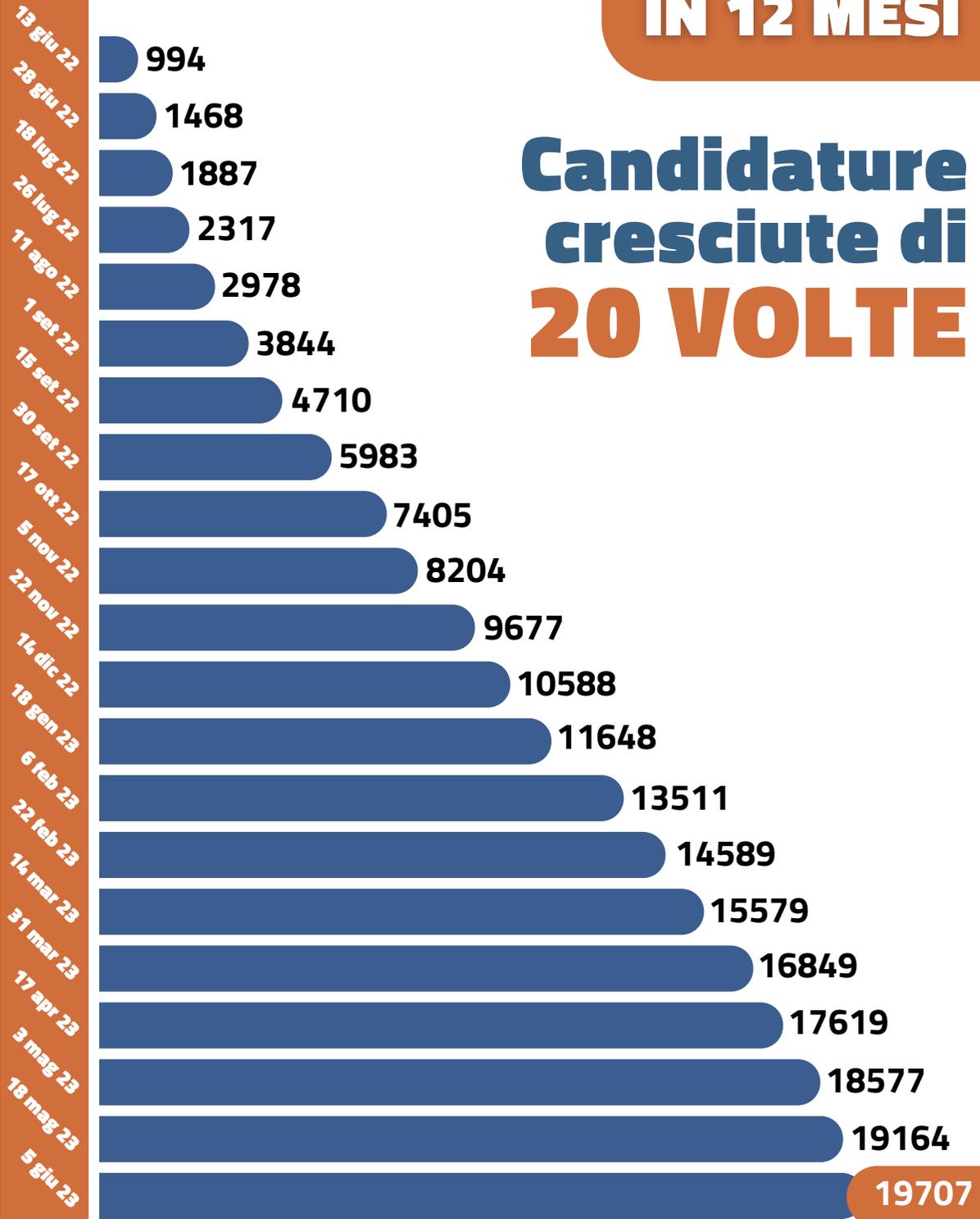
Candidature pervenute

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI

Candidature cresciute di 20 VOLTE



Settori e contratti proposti



Abbiamo analizzato le offerte di lavoro in base alla **tipologia contrattuale** e al **settore di riferimento**. Dai nostri dati emerge che, negli ultimi 12 mesi, il contratto più frequentemente proposto dalle aziende è quello a **tempo determinato**; le imprese, anche seguendo i nostri suggerimenti, stanno iniziando a proporre contratti di inserimento come **apprendistato e tirocinio**.

I dati raccolti, relativi ai settori di riferimento delle offerte, registrano una **netta concentrazione delle figure ricercate nel terziario** con una prevalenza nei settori "Turismo e ristorazione" e "Amministrativo, ICT, Servizi digitali".



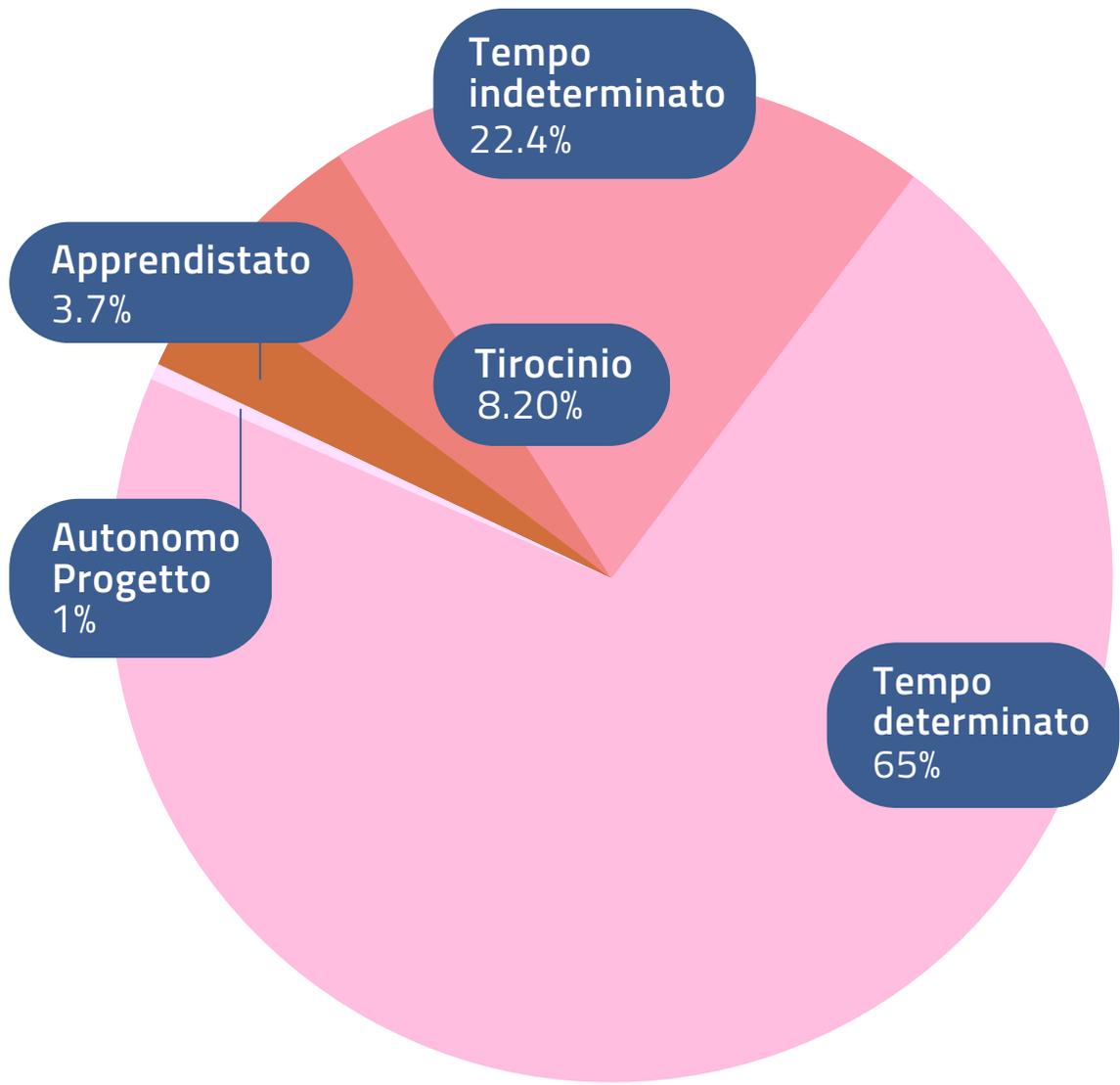
Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

Tipologia di contratti offerti

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI





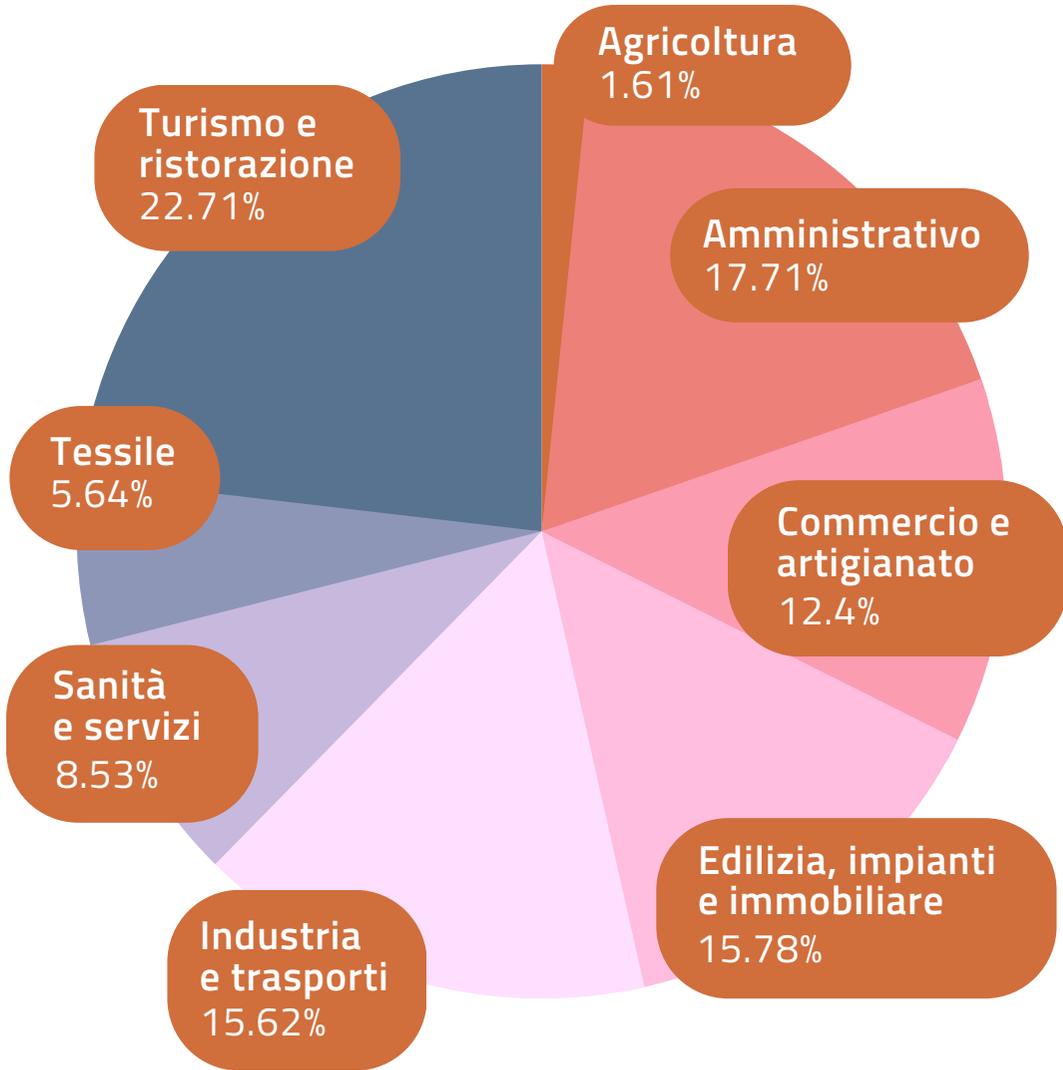
Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

Settori di riferimento delle offerte di lavoro

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI



Opportunità all'estero della rete Eures

3

Tramite la rete EURES sosteniamo la **mobilità professionale (circolare, volontaria e garantita)** a **livello europeo** con servizi dedicati a lavoratori e datori di lavoro.

Tre mesi fa, abbiamo creato un **team dedicato alla gestione delle offerte Eures**. Dai primi dati che abbiamo raccolto emerge il primato per numero di persone da assumere del gruppo scandinavo (con in testa Norvegia e Finlandia) e del Benelux, primo anche per numero di annunci.

Promuoviamo l'uso del **portale EURES**, disponibile in 26 lingue che mette in relazione jobseekers (lavoratori-candidati alla ricerca di un impiego) con employers (datori di lavoro) in 27 paesi UE+ Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.



Offerte di lavoro all'estero (rete Eures)

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 3 MESI

61 **530**
Annunci Persone da assumere

POLONIA SVEZIA FINLANDIA GRECIA CROAZIA AUSTRIA BENELUX GERMANIA NORVEGIA CIPRO MALTA SPAGNA



1 ANNUNCIO
1 PERSONA DA ASSUMERE



3 ANNUNCI* * Queste offerte non hanno un numero di persone da assumere prestabilito: è possibile candidarsi fino a esaurimento fabbisogno delle imprese.



1 ANNUNCIO
2 PERSONE DA ASSUMERE

1 ANNUNCIO
2 PERSONE DA ASSUMERE



CV trasmessi e incroci effettuati

Negli ultimi 12 mesi abbiamo **selezionato e inviato alle imprese più di 5.000 curricula** a fronte delle quasi **20.000 candidature pervenute** e delle oltre **1.500 persone richieste dalle aziende**.

Per ogni profilo professionale ricercato abbiamo inviato alle imprese **quasi 8 curricula**, raddoppiando il numero delle candidature trasmesse rispetto a 6 mesi fa.

Oltre **un quarto degli annunci** che abbiamo pubblicato ha portato a incroci.

4

Centri per l'impiego BAT



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

CV trasmessi alle aziende

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI

5.024

**CURRICULA SELEZIONATI
E TRASMESSI**

su 621 annunci totali

7,67

**MEDIA CV TRASMESSI
ALLE IMPRESE**

per ogni persona da assumere

26,25%

**ANNUNCI CHE
HANNO PORTATO
A INCROCI**

Gestione processo IDO e operatori

5

Gestiamo l'intero processo di Incontro Domanda e Offerta di lavoro con personale dedicato. In particolare, gli operatori si occupano di:

- promuovere il servizio contattando le aziende;
- recepire le proposte di lavoro a sportello e tramite i canali di contatto digitali e telefonici;
- gestire le candidature, organizzando anche fasi di pre-colloquio presso le sedi dei Cpi;
- presentare ai datori di lavoro i candidati;
- monitorare gli incroci effettivamente effettuati.

A supporto delle attività di gestione del processo di Incontro Domanda Offerta di lavoro, operano i **referenti di comunicazione** che divulgano e promuovono le opportunità lavorative tramite canali online e offline.



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

Annunci gestiti da ogni Centro per l'impiego

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI

BARLETTA



ANDRIA



BISCEGLIE
TRANI



CANOSA DI
PUGLIA



COORDINAMENTO
BAT *



* Il Coordinamento dei Cpi della Bat si occupa di gestire da settembre 2022 le offerte di lavoro e gli avvisi di selezione nell'ambito del Collocamento mirato.

Centri per l'impiego BAT



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

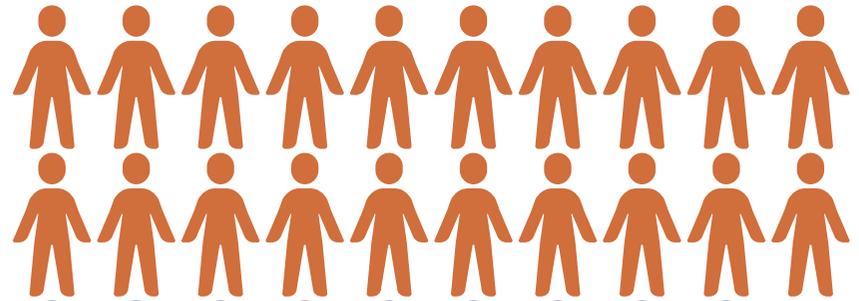
Team CPI
Gli operatori dei Centri per l'impiego dedicati a IDO
-Giugno 2022 | Maggio 2023-



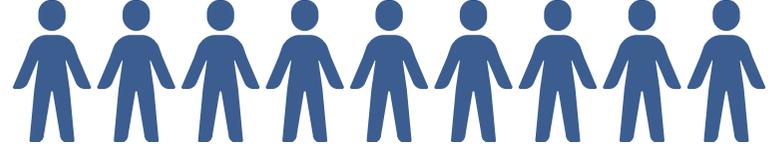
IN 12 MESI

OPERATORI DEDICATI A GESTIRE INCONTRO
DOMANDA OFFERTA DI LAVORO NEI CPI DELLA BAT

20



9



REFERENTI A SUPPORTO DELLA DIVULGAZIONE
DELLE OFFERTE DI LAVORO E DELLA GESTIONE DEI
CANALI DIGITALI DI COMUNICAZIONE



1.000

**CANDIDATURE
GESTITE DA
OGNI OPERATORE
DEDICATO A IDO**

Social Data



Abbiamo sviluppato le **attività di comunicazione online** dei Centri per l'impiego - a supporto anche della divulgazione del servizio di Incontro Domanda Offerta di lavoro - attraverso:

- **la pagina Facebook** "Centri per l'impiego provincia Bat";
- **le pagine Google My Business**, una per ogni Centro, Policentro e Sportello della provincia.

Dai dati della nostra pagina **Facebook**, notiamo l'aumento di interesse degli utenti per questo **spazio di informazione condivisa**: crescono costantemente le visite alla pagina e il numero di persone che hanno visionato almeno un contenuto.

Le nostre pagine **Google** registrano oltre 30.500 visualizzazioni e più di 5.500 interazioni. I nostri utenti usano le pagine Google per contattarci e raggiungerci, come dimostrano le oltre 2.300 chiamate dai profili e le 1.600 ricerche effettuate per ottenere indicazioni stradali.

Centri per l'impiego BAT



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

Social Data

Analitiche da Facebook

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI

36.809

utenti che hanno visitato
almeno un contenuto
della pagina

18.978

visite alla pagina



Centri per l'impiego BAT



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

Social Data Analitiche da Facebook

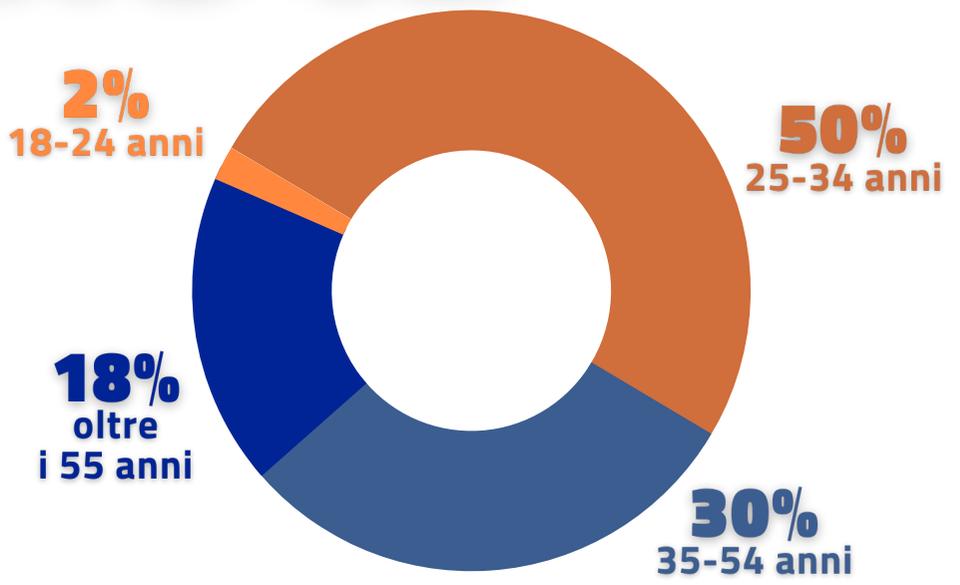
-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 12 MESI



2.842 FOLLOWER



Centri per l'impiego BAT



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

Social Data

Dati dalle pagine Google
dei Centri per l'impiego

-Giugno 2022 | Maggio 2023-



IN 6 MESI

Visualizzazioni dei profili



30.537

Interazioni sui profili



5.709

Chiamate dai profili



2.372

Indicazioni stradali dai profili



1.661



Agenzia Regionale Politiche Attive del Lavoro

IL CENTRO PER L'IMPIEGO **LAVORAXTE**

Centri per l'impiego BAT

